

MONTRÉAL

VILLE INTELLIGENTE ET NUMÉRIQUE

Causeries citoyennes:
Éducation et ville intelligente



MISE EN CONTEXTE:

Réalisée à la bibliothèque Frontenac dans le cadre de la démarche stratégique du bureau de la ville intelligente et numérique (BVIN), la causerie citoyenne du 15 novembre 2014 visait à explorer la question suivante: « Comment Montréal, ville intelligente et numérique, peut-elle contribuer repenser l'éducation et l'apprentissage tout au long de la vie ? »

Réalisée sur une période de 3 heures et regroupant une quarantaine de participants, l'activité à d'abord permis de présenter une série d'exemples inspirants en matière d'éducation et d'apprentissage dans un contexte de ville intelligente. Par la suite, une liste de thématiques de conversation a été mise en forme de manière participative et un vote collectif a permis de sélectionner les thématiques à aborder dans le cadre de la conversation (une thématique par table). Trois rondes de conversations de 25 minutes ont été effectuées afin d'explorer chacune de ces thématiques.

Le présent document représente une synthèse brute (dans les termes définis par les participants) et sans analyse, des enjeux identifiés, des impacts souhaités et des idées proposées par les citoyens et ce, pour chacune des thématiques.

UNE VILLE QUI FAVORISE L'ACCESSIBILITÉ À L'ÉDUCATION PAR LE NUMÉRIQUE

ÉLÉMENTS CLÉS DE LA CONVERSATION

- Carte universelle pour toutes les bibliothèques
- Utiliser le numérique comme médium pour rassembler physiquement
- Formation au numérique accessible, humaine et personnalisée à tous les âges
- Mentorat pour la pratique
- Centralisation de l'information sur les formations au numérique, répertoire par quartier
- Formations offertes par les entreprises en partenariat avec les organisations et la ville
- Démocratiser l'accès équitable au numérique
- Simplifier les sites d'information de la ville (Utilisabilité)
- Accessibilité financière au numérique
- Apprentissage des médias sociaux

COUPS DE COEUR

- Réduction de la fracture numérique par le soutien des communautés d'éducation au numérique et des bibliothèques 2.0

PRIORITÉS	IMPACTS	BÉNÉFICIAIRES				PORTÉE		
		C	O	E	MTL	P	S	G
Soutenir les communautés qui se consacrent à l'éducation numérique	Créer une économie de partage des savoirs	X	X	X	X	3	2	3
	Réduire la fracture numérique	X	X	X	X	3	2	3
	Améliorer la qualité de vie	X	X	X	X	3		3
Soutenir les ressources éducatives libres	Créer des biens communs éducatifs	X	X	X	X	3	2	3
	Démocratiser l'accès	X	X	X	X	3	2	3
	Multiplication des ressources francophones	X	X	X	X	3	3	3
Faire des bibliothèques les nouveaux pivots des communautés d'éducation au numérique	Proximité de la formation	X	X	X	X	3	3	3
	Partenariat avec les organismes communautaires	X	X	X	X	3	3	3
	Développer la bibliothèque 2.0 et une citoyenneté numérique avisée	X	X	X	X	3	1	3

Abréviations:

C > citoyens

O > organisations

E > entreprises

MTL > ville de Montréal

P > population (l'ensemble de la population ou seulement une partie)

S > secteurs (l'ensemble des secteurs d'activité ou seulement une partie)

G > géographie (l'ensemble du territoire ou seulement une partie)

UNE VILLE QUI ADAPTE SES OUTILS NUMÉRIQUES POUR RENDRE L'APPRENTISSAGE ACCESSIBLE À TOUS

ÉLÉMENTS CLÉS DE LA CONVERSATION

- Contenu et contenant
- Barrière de langue
- Information accessible et simplifiée
- Valoriser la dimension humaine
- Ne pas trop demander d'information personnelle pour avoir accès aux services
- Outils "libres"
- Démocratiser les formations aux outils numériques
- Programmes de formation permanents
- Décloisonner l'éducation
- Répertoire des organismes qui offrent des formations aux outils numériques
- Horaires flexibles des formations

COUPS DE COEUR

- Former les citoyens et les organisations au numérique
- Accès aux lieux de formations / horaire libre
- Niveaux adaptés

PRIORITÉS	IMPACTS	BÉNÉFICIAIRES				PORTÉE		
		C	O	E	MTL	P	S	G
Démocratiser la formation aux outils numériques	Augmentation du niveau de connaissance	X	X	X		1	3	3
	Expérience enrichie	X	X	X		1	3	3
	Améliorer les compétences	X	X	X		1	3	3
Programmes de formation permanents, personnalisés, flexibles et ludiques	Respect du droit à l'éducation	X	X	X		1	1	3
	Rencontrer d'autres personnes	X	X	X		1	1	3
	Favoriser le développement des compétences des Montréalais	X	X	X		1	1	3
Décloisonner l'éducation au numérique	Les entreprises pourront toucher un public plus large	X	X	X		1	2	3
	Ramener l'emploi et les familles à Montréal	X	X	X		1	2	3
	Lutter contre l'isolement	X	X	X		1	2	3

Abréviations:

C > citoyens

O > organisations

E > entreprises

MTL > ville de Montréal

P > population (l'ensemble de la population ou seulement une partie)

S > secteurs (l'ensemble des secteurs d'activité ou seulement une partie)

G > géographie (l'ensemble du territoire ou seulement une partie)

UNE VILLE QUI FAVORISE LE DÉCLOISONNEMENT DES APPRENTISSAGES À TRAVERS LA PARTICIPATION CITOYENNE ET LA DÉMOCRATISATION DES SAVOIRS

ÉLÉMENTS CLÉS DE LA CONVERSATION

- Stimuler le désir d'apprentissage au quotidien
- Accessibilité à toutes les tranches d'âge
- Babillard numérique de troc "1 pour 1"
- Entraide intergénérationnelle
- Coconstruction des savoirs
- Briser l'isolement
- Recyclage et récupération des tablettes et PC
- Bénévolat numérique
- Échange de connaissances
- Cours en ligne mais besoin d'un soutien physique
- Cartographier les quartiers et identifier les possibilités d'entraide
- Répertoire accessible dans les bibliothèques

COUPS DE COEUR

- Échange d'apprentissage multidirectionnel et multidisciplinaire

PRIORITÉS	IMPACTS	BÉNÉFICIAIRES				PORTÉE		
		C	O	E	MTL	P	S	G
Échange entre voisinage numérique (répertoire et cartographie)	Communautés d'échange	X	X		X	3	3	3
	Bénévolat et entraide	X	X		X	3	3	3
	Décloisonnement du voisinage	X			X	3	3	3
Projets transversaux et inter-institutions (incubateurs d'idées)	Social	X			X	2	3	3
	Rayonnement	X			X	2	3	3
	Économique	X	X	X	X	2	3	3
Utilisation des lieux existants (tiers lieux, micro laboratoires, etc.)	Moins d'isolement et stimuler les échanges	X	X		X	2	3	3
	Mise en valeur des bibliothèques (réappropriation)		X		X	3	3	3

Abréviations:

C > citoyens

O > organisations

E > entreprises

MTL > ville de Montréal

P > population (l'ensemble de la population ou seulement une partie)

S > secteurs (l'ensemble des secteurs d'activité ou seulement une partie)

G > géographie (l'ensemble du territoire ou seulement une partie)

UNE VILLE QUI FAVORISE L'INCLUSION NUMÉRIQUE POUR TOUS

ÉLÉMENTS CLÉS DE LA CONVERSATION

- Lieux (tiers lieux, etc.)
- Problèmes financiers (coup de pouce, etc.)
- Partage / centraliser
- Qui fait quoi ? Carte dynamique interactive
- Ce qui existe déjà (abribus, panneaux électroniques, outils technologiques)
- Services / échanges
- Diversité des moyens de diffusion selon les besoins
- Rôle de la ville (lieux)
- Partage libre de l'information

COUPS DE COEUR

- Pour rendre une ville inclusive numériquement, elle doit rendre accessible l'information et la diffuser (ex: cartes dynamiques interactives des quartiers, bibliothèques, métros, espaces publics, etc.)

PRIORITÉS	IMPACTS	BÉNÉFICIAIRES				PORTÉE		
		C	O	E	MTL	P	S	G
Apprentissage	Démocratie	X			X	3	2	3
	Littératie numérique	X	X	X	X	3	1	3
	Formations variées	X	X	X	X	3	2	3
Espaces	Proximité (physique et numérique)	X	X	X	X	3	1	3
	Échanges accrus	X	X	X	X	3	2	3
	Accessibilité	X	X	X	X	3	1	3
Favoriser la collaboration entre acteurs / ville et partenaires	Tirer profit de l'existant	X	X	X	X	3	3	3
	Réduire les obstacles financiers	X	X	X	X	3	3	3
	Efficiency démocratique	X	X	X	X	3	3	3

Abréviations:

C > citoyens

O > organisations

E > entreprises

MTL > ville de Montréal

P > population (l'ensemble de la population ou seulement une partie)

S > secteurs (l'ensemble des secteurs d'activité ou seulement une partie)

G > géographie (l'ensemble du territoire ou seulement une partie)

UNE VILLE QUI SAIT DÉMOCRATISER L'ÉDUCATION PAR LES TENDANCES NUMÉRIQUES

ÉLÉMENTS CLÉS DE LA CONVERSATION

- Rythme d'apprentissage
- Implication citoyenne
- Favoriser l'éducation aux personnes en situation de handicap
- Transmission des connaissances
- Approche intergénérationnelle
- Soutien fédéral éducationnel
- Les citoyens définissent leurs besoins
- Maintien d'un soutien humain
- Intégration dans les quartiers
- Outiller les gens qui ne maîtrisent pas l'information

COUPS DE COEUR

- La "vraie intelligence" c'est l'inclusion

PRIORITÉS	IMPACTS	BÉNÉFICIAIRES				PORTÉE		
		C	O	E	MTL	P	S	G
Inclusion sociale , numérique et économique	Éliminer la discrimination systémique	X				2		2
Accessibilité physique et financière au numérique	Supprimer l'isolement de l'individu	X				1		3
	Favoriser l'accès à l'emploi	X		X	X	2	3	3
	Favoriser la participation citoyenne	X	X		X	1		3
Déborder la notion de numérique	Éviter l'exclusion	X			X	2		3

Abréviations:

C > citoyens

O > organisations

E > entreprises

MTL > ville de Montréal

P > population (l'ensemble de la population ou seulement une partie)

S > secteurs (l'ensemble des secteurs d'activité ou seulement une partie)

G > géographie (l'ensemble du territoire ou seulement une partie)